

INFORMATIVA EX ART. 13 E SS. DEL REGOLAMENTO EUROPEO (UE) 679/2016 (CLIENTI)

Ai sensi degli artt. 13 del Codice ed artt. 13 e 14 del GDPR la **Expotrans S.p.A.**, con sede legale in Roma , Via A.G. Eiffel n.100 - P44 00148 Roma (RM), avente un capitale sociale pari ad Euro 1.000.000,00, interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Roma con il numero di codice fiscale 03903121006, rappresentata ai fini del presente atto dal Dott. Federico Fornelli, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione (di seguito, per brevità, denominata anche "EXPOTRANS" o "Società" o "Titolare") nella sua veste di "Titolare del trattamento", fornisce di seguito le informazioni sul trattamento dei dati personali raccolti per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato e che La vede come cliente della Società.

I. PREMESSA E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (di seguito "Codice") ed il Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "GDPR") disciplinano il trattamento dei dati personali, intendendosi per tale, ai sensi dell'art. 4, n.2, del GDPR, *"qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;"*.

I dati inerenti l'instaurazione e l'esecuzione del contratto saranno trattati nel rispetto della normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

E' possibile rivolgersi al Titolare usando i seguenti recapiti:

email privacy@expotrans.net

Indirizzo: Roma, Via A.G. Eiffel, 100 - P44 CAP 00148

II. DEFINIZIONI ULTERIORI E INTERPRETAZIONI

- **"dato personale"** (art. 4 GDPR): qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»). Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- **"categorie particolari di dati"** (art. 9 GDPR) (c.d. "dati sensibili"): dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;
- **"dati genetici"** (art. 4 GDPR): i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

- **“dati biometrici”** (art. 4 GDPR): i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;
- **“dati relativi alla salute”** (art. 4 GDPR): i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
- **“dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR):** c.d. "giudiziari": dati che possono rivelare l'esistenza di determinati provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (ad esempio, i provvedimenti penali di condanna definitiva, la liberazione condizionale, il divieto od obbligo di soggiorno, le misure alternative alla detenzione) o la qualità di imputato o di indagato;
- **“violazione dei dati personali”** (art. 4 GDPR): la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- **“Titolare del trattamento”** (art. 4 GDPR): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il Titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- **“interessato”**: la persona fisica cui si riferiscono i dati personali trattati. I dati personali che il Titolare raccoglie in relazione alla gestione del rapporto contrattuale e nelle eventuali fasi precontrattuali si riferiscono al **“cliente”** (vale a dire la persona giuridica e/o fisica che fruisce dei prodotti e servizi forniti dal Titolare) e, quindi, nel caso di clienti persone giuridiche, possono riguardare i dati di referenti interni del cliente quali legali rappresentanti, amministratori e/o procuratori di società, nonché dei dipendenti e dei collaboratori dei clienti, tanto persone fisiche che società;
- **“responsabile del Trattamento”** (art. 4 GDPR): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento;
- **“persona autorizzata al Trattamento”** (c.d. “incaricato”) (Art. 4 GDPR): la persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del responsabile;
- **“terzo”** (Art. 4 GDPR): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il Titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare o del responsabile;
- **“consenso dell'interessato”** (Art. 4 GDPR): qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

III. NATURA DEI DATI TRATTATI, BASE GIURIDICA, ORIGINE E FINALITA'

1. I dati personali che il Titolare raccoglie in relazione alla gestione del rapporto

- contrattuale e nelle eventuali fasi precontrattuali possono essere forniti direttamente dall'interessato o dal cliente, ove si tratti di referenti interni al cliente addetti alla gestione del Contratto. Alcune informazioni, relative ad esempio ai dati dei rappresentanti e procuratori o ai bilanci o all'affidamento della clientela, sono acquisiti anche presso fonti pubbliche (ad esempio Camere di Commercio, o servizi di informazione commerciale).
2. La base giuridica del trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti o acquisiti attraverso legittime modalità di acquisizione sempre collegate alla esecuzione del contratto con Lei intercorrente consiste nella necessità stessa di dare esecuzione al rapporto contrattuale e/o di adempiere ad un obbligo di legge.
 3. La finalità del trattamento è dunque connessa al rapporto contrattuale.
 4. Il Trattamento effettuato dal Titolare ha ad oggetto:
 - a) i dati anagrafici, fiscali, gli estremi del conto corrente bancario ed i dati strettamente connessi e che risultano dal contratto;
 - b) la gestione dei rapporti per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi;
 - c) i dati relativi alle forme di comunicazione anche interattive utilizzabili per lo scambio di informazioni con la Società quali indirizzi e-mail, numerazioni telefoniche di rete fissa e mobile, utenze per strumenti di comunicazione via PC, tablet, smartphone che impiegano una connessione dati o internet;
 - d) dati, relativi alle immagini, raccolti e trattati mediante sistemi di videosorveglianza destinati a garantire la sicurezza e la protezione e l'incolumità di beni e persone nel rispetto delle Sue prerogative e diritti, ove presenti nella sede della Società.
 5. La Società potrà trattare i Suoi dati anche per indagini statistiche e/o per esigenze di miglioramento del servizio e dei rapporti con i clienti. In questo caso la base giuridica di trattamento sarà il legittimo interesse del Titolare.
 6. I dati personali che La riguardano saranno trattati anche per le finalità che seguono:
 - a) attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> - Controllo e monitoraggio dell'utilizzo della strumentazione e delle infrastrutture informatiche di pertinenza del Titolare; - implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach). 	<ul style="list-style-type: none"> - Svolgimento di attività derivanti dal rapporto instaurato; - adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach); - legittimo interesse consistente nell'assicurare la migliore gestione del rapporto interno.

b) l'invio di comunicazioni di carattere promozionale da parte del Titolare

Finalità	Base giuridica
<ul style="list-style-type: none"> - invio di SMS, e-mail, posta cartacea, telefonate, news letter; - inserimento in data base e invio di comunicazioni per partecipazione ad eventi e fiere di settore. 	Il Suo consenso

L'invio di comunicazioni riguarda le categorie di dati sopra elencate e nello specifico:

- nome, cognome;
- indirizzo fisico e telematico;
- numero di telefono fisso e/o mobile.

7. La Società non tratterà categorie particolari di dati/dati sensibili. I dati particolari/sensibili sono, ad esempio, quelli idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nell'ipotesi in cui la Società dovesse trattare categorie di dati particolari/sensibili di cui all'art.4 del Codice e all'art.9 del GDPR, la stessa provvederà a fornire adeguata informativa e la dovuta indicazione della base giuridica del trattamento. In circostanze limitate, potremmo contattarLa per il Suo consenso scritto che ci consenta di elaborare determinati dati particolarmente sensibili qualora ravvedessimo come necessaria tale base giuridica di trattamento. In ipotesi del genere, Le forniremo tutti i dettagli delle informazioni che dovessero ritenersi necessarie e il motivo per cui ne abbiamo bisogno, in modo che Lei possa valutare attentamente se desidera acconsentire.

IV. ULTERIORI FINALITÀ

I dati verranno utilizzati solo per gli scopi per cui sono stati raccolti, a meno che non sia ragionevolmente necessario utilizzarli per un altro motivo e lo stesso sia compatibile con lo scopo originario. In tale ipotesi, prima del trattamento il Titolare Le fornirà tutte le informazioni in merito a tali diverse finalità. Se si desidera ottenere una spiegazione circa la compatibilità del nuovo scopo con quello originario e/o comunque informazioni sulle diverse finalità, l'interessato è pregato di contattare il Titolare ai recapiti indicati al capo I che precede.

V. MODALITÀ, LUOGO, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Codice e art. 5 comma 1 del GDPR.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 del Codice ed art.5 comma 1 del GDPR.

Il Titolare garantisce che i dati risultati, anche a seguito di verifiche, eccedenti o non pertinenti alla finalità per cui vengono raccolti e trattati non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I dati personali verranno trattati dalla Società per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, unicamente allo scopo di far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dalla legge. In questo caso il tempo di conservazione sarà quello previsto ai sensi di legge.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei Suoi dati personali, il Titolare avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima. Salvo le necessità di far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o fiscali e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dalla legge, anche con riferimento agli aspetti tributari e fiscali, i Suoi dati saranno cancellati decorso un periodo di 24mesi dalla conclusione del rapporto alla base del trattamento.

VI. COMUNICAZIONE

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dell'Unione Europea, salvo quanto indicato nel successivo capo VII.

I dati da Lei forniti potranno essere oggetto di comunicazione, nel pieno rispetto delle prescrizioni di legge, per finalità strettamente correlate all'esecuzione dei nostri obblighi contrattuali. Possono venire a conoscenza dei Suoi dati tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti e /o altre "persone fisiche" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dalla Società, ai sensi degli artt. 28 o 29 del GDPR, sono nominati "Responsabili" o "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili del trattamento, eventualmente designati, la Società impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali, La invitiamo a segnalare alla Società eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione alla Società ai recapiti nel seguito indicati.

In particolare, possono venire a conoscenza dei dati, in qualità di autorizzati al trattamento o responsabili, i dipendenti e i collaboratori esterni addetti all'Ufficio Contabilità ed Amministrazione, all'Ufficio Commerciale che cura i contatti con clienti e fornitori e le promozioni, nonché soggetti, interni ed esterni, che svolgono per conto della società compiti tecnici, di supporto (in particolare, servizi legali, servizi informatici, spedizioni ecc.) e di controllo aziendale.

Resta fermo l'obbligo della Società di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

VII. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del rapporto contrattuale. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a Paesi Terzi (vale a dire al di fuori dell'UE) o a Organizzazioni Internazionali saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti Capo V del GDPR.

VIII. NATURA DEL CONFERIMENTO

In relazione alle suddette finalità e con le eccezioni evidenziate nella presente Informativa (cfr: capo III, art. 5 lett. b) e capo IV) il conferimento dei Suoi dati prescinde dal Consenso ed è indispensabile ai fini dell'esecuzione del contratto tra Lei e la Società nonché per consentire a quest'ultima di adempiere ai conseguenti obblighi di legge. In assenza di tali dati personali è impossibile instaurare e mantenere il rapporto contrattuale tra Lei e la Società. La informiamo dunque che il trattamento dei dati personali avviene sulla base della previsione di cui all' art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR: *"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*.

IX. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità, nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa in materia di protezione dati personali riguardo l'esercizio dei diritti degli Interessati per quanto concerne i trattamenti oggetto della presente Informativa, in qualità di Interessato Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità;
- opposizione al trattamento.

Le modalità di esercizio dei Suoi diritti sono disciplinate dal GDPR artt. da 12 a 23.

In sostanza, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la Sua richiesta, può:

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Società;
- accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da Lei direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei Suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i Suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i Suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove Lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Società per verificarne l'accuratezza. A questo riguardo, dovrà essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i Suoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro Titolare del trattamento (portabilità dei dati).

N.B. Nella descrizione sintetica dei Suoi diritti, come sopra elencati, La invitiamo a prestare particolare attenzione al diritto di opposizione al trattamento che ai sensi del GDPR deve essere esplicitamente portato all'attenzione dell'Interessato anche separatamente da altre informazioni. Pertanto, Le rammentiamo che ha:

- il diritto di opporsi (art. 21 GDPR), per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, vale a dire quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento e quando è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

La Società dovrà procedere ad evadere le Sue richieste senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute.

In tali casi la Società entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga.

Occorre precisare che se le Sue richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società, quale Titolare del trattamento, può:

- addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni e la documentazione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta.

Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti come sopra descritto, potrà rivolgersi per iscritto al Titolare del trattamento, ai recapiti indicati al Capo I che precede.

Roma, Data 25/05/2018

Il Titolare del trattamento

